

	MOD.SA.09.06.01	
	Rev. 01	del 31.05.2024

SISTEMA GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE
conforme allo Standard Internazionale SA8000:2014 elaborato da Social Accountability International

MODULO RECLAMI SA8000

Il presente reclamo sarà gestito dai membri del Social Performance Team di Bonzi S.p.A. secondo la Procedura "PRO.SA06.01 Gestione e risoluzione dei reclami SA8000", disponibile presso gli uffici della società e pubblicata sul sito web della società www.bonzispa.it

Privacy

tutte le informazioni contenute nel presente reclamo (identità del segnalante, di altre persone coinvolte nel reclamo e i dati ad esse correlati) verranno trattate in modo confidenziale e nel rispetto delle norme per la protezione dei dati personali. In calce al presente modulo è riportata la specifica informativa privacy.

Identità del segnalante

Bonzi S.p.A. garantisce la riservatezza del segnalante. I destinatari della segnalazione sono i membri del Social Performance Team indicati nell'organigramma della società, che sono obbligati alla riservatezza sull'identità del segnalante.

Il segnalante è tutelato da atti di ritorsione e discriminazione come indicato nella suddetta procedura.

La compilazione del presente modulo non costituisce autorizzazione da parte del segnalante a svelare la sua identità a terzi.

L'identità del segnalante sarà utilizzata solo se necessaria per effettuare delle verifiche o per poter avviare un procedimento disciplinare nei confronti dei soggetti segnalati. L'identità potrà essere utilizzata e divulgata anche in caso di dichiarazioni false.

In ogni caso, **la presente segnalazione può essere presentata anche in forma anonima.**

Cosa SI PUÒ SEGNALARE con il presente modulo:

Compilando e trasmettendo il presente modulo attraverso uno dei canali di segnalazione interna previsti dalla Procedura "PRO.SA06.01 Gestione e risoluzione dei reclami SA8000" si può segnalare:

- commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti il luogo di lavoro;
- non conformità allo Standard SA8000 o alle relative politiche e procedure adottate dalla Società.

Cosa **NON SI PUÒ SEGNALARE** con il presente modulo:

Con il seguente modulo non si possono segnalare violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui si è venuti a conoscenza nel contesto lavorativo (c.d. **Whistleblowing**).

Per la segnalazione di violazioni di disposizioni normative si deve fare riferimento al "**Regolamento interno per la gestione delle segnalazioni di presunte condotte illecite e sulla protezione delle persone segnalanti in attuazione del D. Lgs 24/2023**" ed effettuare la segnalazione tramite la Piattaforma informatica attivata dalla Società e raggiungibile all'indirizzo web **<https://bonzispa.segnalazioni.net>**

	MOD.SA.09.06.01	
	Rev. 01	del 31.05.2024

Nome e Cognome

(La presente segnalazione può essere presentata anche in forma anonima)

Lavoro

Indicare la società o l'ente presso cui si svolge la propria attività lavorativa

☐ **dichiaro di aver preso visione della procedura PRO.SA.06.01 Gestione e risoluzione dei reclami SA8000 pubblicata sul sito web aziendale.**

Che tipo di rapporto ha con la società Bonzi S.p.A. ?

- ☐ dipendente
- ☐ ex dipendente
- ☐ consulente
- ☐ collaboratore
- ☐ appaltatore/subappaltatore
- ☐ fornitore
- ☐ cliente
- ☐ partner commerciale
- ☐ altro (specificare) _____

A quale elemento della Norma internazionale SA8000 si riferisce la sua segnalazione ?

- ☐ lavoro infantile
- ☐ lavoro forzato o obbligato
- ☐ salute e sicurezza
- ☐ libertà di associazione
- ☐ discriminazione
- ☐ pratiche disciplinari
- ☐ orario di lavoro
- ☐ retribuzione
- ☐ sistema di gestione:
 - ☐ politiche, procedure, registrazioni;
 - ☐ social performance team (SPT);
 - ☐ identificazione e valutazione dei rischi;
 - ☐ monitoraggio;
 - ☐ coinvolgimento interno e comunicazione;
 - ☐ gestione e risoluzione dei reclami;
 - ☐ verifica esterna e coinvolgimento delle parti interessate;
 - ☐ azioni preventive e correttive;
 - ☐ formazione e sviluppo delle capacità (Capacity Building);
 - ☐ gestione dei fornitori e degli appaltatori.

Ha già fatto la segnalazione ai responsabili della società o a terzi ?

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ non voglio fornire questa informazione

	MOD.SA.09.06.01	
	Rev. 01	del 31.05.2024

Descrizione sintetica e cronologica dei fatti e delle condotte

Specifichi qual è la violazione o irregolarità che lei ritiene sia stata commessa, descrivendo in ordine cronologico e in modo completo le condotte e le situazioni che intende segnalare, l'identità del soggetto che ha posto in essere i fatti oggetto di segnalazione e l'indicazione dei beneficiari e dei danneggiati dall'illecito o dalla irregolarità.

Come è venuto a conoscenza dell'accaduto o della condotta denunciata ?

Qual è il suo coinvolgimento nell'accaduto ?

Ci sono altre persone a conoscenza dell'accaduto/dei fatti ?

Indicazione di eventuali altri soggetti che possano riferire in merito ai fatti oggetto della segnalazione.

Informazioni utili a verificare la fondatezza della segnalazione

Quali sono le sue richieste in merito a quanto segnalato sopra?

Documenti allegati alla segnalazione:

Allegare eventuali documenti che possano confermare la fondatezza dei fatti riportati.

- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Autorizzazione ad utilizzare l'identità del segnalante nelle attività di verifica:

- ☐ Autorizzo
- ☐ Non autorizzo

☐ confermo che il contenuto della segnalazione corrisponde a verità secondo quanto a mia conoscenza.

Data _____

Firma _____

	MOD.SA.09.06.01	
	Rev. 01	del 31.05.2024

Informativa privacy

Documento informativo conforme all'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

Titolare del trattamento: Bonzi S.p.A. con sede legale in Castenedolo, in Via Artigiani, n. 36 e-mail bonzisp@legalmail.it

Finalità del trattamento: gestire i reclami SA8000 inviati al Social Performance Team SA8000 di Bonzi S.p.A. e trattamenti conseguenti.

Base giuridica del trattamento: Legittimo interesse (art. 6.1 lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679). Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. In concreto, il legittimo interesse di Bonzi S.p.A. è costituito dalla corretta gestione del requisito " 9.6 Gestione e risoluzione dei reclami" della Norma internazionale SA8000 sulla Responsabilità Sociale.

Periodo di conservazione dei dati: 12 mesi.

Natura del conferimento dei dati: facoltativa.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati: i dati di natura personale saranno trattati dai componenti del Social Performance Team SA8000 di Bonzi S.p.A., che la Procedura di gestione e risoluzione dei reclami attivata da Bonzi S.p.A. nell'ambito del suo Sistema di Gestione SA8000, indica come destinatari delle segnalazioni, che tratteranno i dati in qualità di persone designate dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. Art. 2-quaterdecies del D. Lgs 196/03.

Precisamente, i dati potranno essere comunicati a:

- componenti delle funzioni aziendali competenti per l'esercizio del potere disciplinare e agli organi gestionali di controllo;
- Direzione aziendale;

Trattamenti automatizzati: i dati personali forniti non sono oggetto di trattamenti automatizzati, né di profilazioni.

Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale: i dati di natura personale forniti non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea né a un'organizzazione internazionale.

Diritti dell'interessato: l'interessato potrà far valer i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18,19,20,21 e 22 del Regolamento (UE) 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare l'interessato ha diritto, in qualsiasi momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: l'interessato che ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 ha diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del citato Regolamento).

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.